



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI – UFSJ
Instituída pela Lei nº 10.425, de 19/04/2002 – D.O.U. DE 22/04/2002
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA
CAMPUS: DOM BOSCO

Disciplina: Psicologia na administração

Docente (s): Luiz Gonzaga Chiavegato Filho

Ano Semestre: 2020/2º Emergencial

Pré-Requisito:

Período: 4º Noturno

Currículo: 2019

Teórica: 54h

Prática:

Total: 54h

Horário de atendimento ao aluno: Quinta das 14hs até as 17hs, com agendamento prévio por parte do aluno via e-mail ou portal didático com até 48h úteis de antecedência.

EMENTA

Conceito de psicologia. Psicologia como ciência. Os múltiplos campos da psicologia. Adaptação do homem ao trabalho. Teorias de personalidade. Inteligência, Habilidades e suas implicações para o administrador. O relacionamento humano na empresa. As relações humanas à luz da comunicação interpessoal. Motivação. Liderança e Grupo. O indivíduo na organização. Socialização, personalidade, aprendizagem, percepção, motivação, comunicação, liderança e poder. Estudo da liderança, poder e conflito. Teorias sobre o comportamento em contextos organizacionais. Comunicação e fenômenos grupais. Aplicações da psicologia à administração de recursos humanos. A psicologia do trabalho humano. Aspectos psicológicos dos acidentes de trabalho. Aspectos psicológicos de chefia.

OBJETIVOS

- Conhecer os fundamentos históricos e teóricos da psicologia do trabalho contemporânea;
- Conhecer e compreender os conceitos fundamentais para a análise e intervenção da psicologia do trabalho contemporânea e suas relações com a ergonomia;
- Conhecer e compreender alguns processos psicológicos básicos envolvidos nas relações de trabalho;
- Conhecer e analisar as transformações da organização do trabalho e da produção no interior das formas capitalistas de produção e seus impactos sobre as condições de vida e saúde do trabalhador;
- Compreensão das relações entre sujeitos, grupos, organizações e sociedade, através do enfoque interdisciplinar, recorrendo a conceitos das áreas de Psicologia, Administração, Ergonomia, Sociologia, entre outros.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 – Fundamentos históricos e teóricos da psicologia do trabalho.
 - a) O significado e os sentidos do trabalho;
 - b) Economia política;
 - c) Evolução históricas das formas e processos de trabalho;
 - d) Contexto histórico do surgimento e consolidação da psicologia do trabalho.
- 2 – Conceitos fundamentais para a análise e intervenção da psicologia do trabalho.
 - a) As relações entre psicologia do trabalho e ergonomia: conceitos fundamentais;
 - b) Processos psicológicos básicos envolvidos nas relações de trabalho.
 - c) Metodologias de investigação e intervenção em psicologia do trabalho.
- 3 – Perspectivas de análise e intervenção em psicologia do trabalho.
 - a) Psicologia e processos organizativos;
 - b) Promoção de saúde no trabalho;

- c) Prevenção de acidentes de trabalho;
- d) Análise do trabalho e formação profissional
- e) Mercado de trabalho

O conteúdo será distribuído em 12 semanas com atividades assíncronas e síncronas com carga horária de 4,5 horas-aula (ha) por semana, totalizando 54 horas-aula no Período Remoto Emergencial (25/01/2021 a 17/04/2021):

| Semana | Conteúdo | Atividades síncrona | Atividades Assíncronas |
|--------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Introdução à disciplina e apresentação do plano de ensino | 14/09 das 19:00 às 20:50 | - Normas acadêmicas. Resolução Nº 07 de 03 de agosto de 2020 que regulamenta o ensino remoto emergencial da UFSJ; |
| 2 | Psicologia e o mundo do trabalho | 21/09 das 19:00 às 20:50 | O significado e os sentidos do trabalho. |
| 3 | Fundamentos históricos e teóricos da psicologia do trabalho | 28/09 das 19:00 às 20:50 | - Economia política; - Evolução histórica das formas e processos de trabalho. - Questionário 1. |
| 4 | Fundamentos históricos e teóricos da psicologia do trabalho | 5/10 das 19:00 às 20:50 | - Gerencia científica e o surgimento da psicologia industrial; - Evolução histórica da psicologia do trabalho; - Questionário 2. |
| 5 | Conceitos fundamentais da psicologia do trabalho | 12/10 das 19:00 às 20:50 | - As relações com o campo da ergonomia; - O ponto de vista da atividade de trabalho; - Trabalho prescrito X trabalho real; - Questionário 3. |
| 6 | Conceitos fundamentais da psicologia do trabalho | 19/10 das 19:00 às 20:50 | - As relações entre psicologia do trabalho e ergonomia: conceitos fundamentais. - Questionário 4. |
| 7 | Conceitos fundamentais da psicologia do trabalho | 26/10 das 19:00 às 20:50 | - A noção de desempenho; - Qualificação X competência; - Atividade avaliativa 1. |
| 8 | Conceitos fundamentais da psicologia do trabalho | 02/11 das 19:00 às 20:50 | - Cargas de trabalho; - Saúde e bem-estar no trabalho; - - Questionário 5 |
| 9 | Perspectivas de análise e intervenção da Psicologia do trabalho | 09/11 das 19:00 às 20:50 | - Psicologia e processos organizativos; - Processos psicológicos básicos envolvidos nas relações de trabalho; - Questionário 6. |
| 10 | Perspectivas de análise e intervenção da Psicologia do trabalho | 16/11 das 19:00 às 20:50 | - Promoção de saúde no trabalho e ações em saúde do trabalhador; - Questionário 7. |
| 11 | Perspectivas de análise e intervenção da Psicologia do trabalho | 23/11 das 19:00 às 20:50 | - Prevenção de acidentes de trabalho - Questionário 8. |
| 12 | Perspectivas de análise e intervenção da Psicologia do trabalho | 30/11 das 19:00 às 20:50 | - Análise do trabalho e formação profissional; - Questionário 9. |
| 13 | Perspectivas de análise e intervenção da Psicologia do trabalho | 07/12 das 19:00 às 20:50 | Realidade do emprego e trabalho na atualidade. Atividade avaliativa 2 |
| 14 | Fechamento da disciplina | 14/12 das 19:00 às 20:50 | |

Avaliação substitutiva a ser marcada com os discentes interessados.

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| |
| METODOLOGIA DE ENSINO |
| <p>O conteúdo será ministrado utilizando-se de métodos síncronos (preferencialmente pelo Google Meet). Métodos assíncronos serão disponibilizados pelo Portal Didático (questionários, atividades, links para vídeos, fóruns, enquetes, etc). Os encontros síncronos serão semanais para apresentação de conceitos e para retirar dúvidas das atividades assíncronas. Pelo Portal Didático, a cada semana será disponibilizado material suplementar em forma de vídeos e artigos com a finalidade de fomentarem melhor entendimento e realização dos questionários individuais ou em grupos de alunos de acordo com o andamento das atividades. Todos os questionários e atividades terão prazo para o seu preenchimento e envio, que será divulgado junto da sua publicação. O Material a ser utilizado para o desenvolvimento dessa disciplina estará disponibilizado ou indicado no Portal Didático.</p> |
| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CONTROLE DE FREQUÊNCIA |
| <p>CONTROLE DE FREQUÊNCIA</p> <p>Conforme Resolução N° 007 de 03 de agosto de 2020 do CONEP: “Art. 11. O registro da frequência do discente se dará por meio do cumprimento das atividades propostas, e não pela presença durante as atividades síncronas, sendo que o discente que não concluir 75% das atividades propostas será reprovado por infrequência.” Dessa forma, o controle de frequência do discente na disciplina se dará por meio da execução dos questionários propostos e dos questionários avaliativos e não pela presença durante os encontros síncronos.</p> <p>CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serão aplicadas 2 (duas) avaliações relativas aos conteúdos abordados durante todo o curso para serem respondidas e enviadas. O peso total das avaliações será de 70%, sendo trinta (30) pontos na primeira e quarenta (40) na segunda avaliação. • Serão disponibilizados outros dez (10) exercícios em formato de questionários ou similares durante o curso, sendo que cada uma terá o valor de 3 pontos, totalizando 30% da pontuação total. • Será ofertada uma avaliação substitutiva, compreendendo todo o conteúdo do período e substituirá a avaliação de peso 30 (trinta). Estará apto a realizar a avaliação substitutiva, o aluno que não estiver reprovado por faltas (infrequência) e tiver nota final maior ou igual a 40 (quarenta) e menor do que 60 (sessenta). • A nota final será calculada pelo somatório das notas das duas avaliações e dos 10 exercícios. Será aprovado o discente que conseguir desempenho igual ou superior a 60 (sessenta) por cento. |
| BIBLIOGRAFIA BÁSICA |
| <p>ARANHA, A. V. S. O conhecimento tácito e a qualificação do trabalhador. In Revista Trabalho e Educação. Belo Horizonte/MG: No. 2, 1997. p. 12-30 https://periodicos.ufmg.br/index.php/trabedu/article/view/8808/6312).</p> <p>BRAVERMAN, H. Trabalho e Capital Monopolista: A Degradação do Trabalho no Século Xx. 3. ed. , v. ,Rio de Janeiro: Ltc-Livros Técnicos e Científicos, 1987.</p> <p>DANIELLOU, F.; LAVILLE, A.; TEIGER, C. Ficção e realidade do trabalho operário. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional, São Paulo, v.17, n.68, p.7-13, 1989. https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/989547/mod_resource/content/1/Ficcao%20e%20realidade%20do%20trabalho%20operario%20-%20Daniellou%2C%20Laville%20e%20Teiger%201989.pdf</p> <p>GUERIN, F., LAVILLE, A. , DANIELLOU, F., DURAFFOURG, J. E KERGUELEN, A. Compreender o trabalho para transformá-lo. A prática da Ergonomia. São Paulo: Edgard Blucher, 2001.</p> |

LHUILIER, D. (2012). A invisibilidade do trabalho real e opacidade das relações saúde-trabalho. Trabalho & Educação, 21(1), 13-38.

MALVEZZI, S. Gestão de pessoas no contexto da estrutura de redes: desafios para sociedade, empresas e indivíduos. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, v. 3, p. 6-17, 2013

MALVEZZI, S. Psicologia Organizacional. Da Administração Científica à Globalização: uma história de desafios. In: Machado, C. G. et al. Interfaces da Psicologia. Actas do Congresso Internacional "Interfaces da Psicologia, Évora, v.II, 1999.

MERCURE, D.; SPURK, J. (Orgs.). O trabalho na história do pensamento ocidental. Petrópolis: Vozes, 2005

SCHWARTZ, Y.; DURRIVE, L. Trabalho e ergologia. Em: SCHWARTZ, Y.; DURRIVE, L. Trabalho e ergologia: conversas sobre a atividade humana. Niterói: Editora da UFF, 2010.

SPINK, P. K. Micro cadeias produtivas e a nanoeconomia: repensando o trabalho decente. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, 12 (2), 227-241. 2009

SPINK, P. K. (1996). Organização como fenômeno psicossocial: notas para uma redefinição de psicologia do trabalho. Psicologia & Sociedade, 8 (1), 174-192.

Weill-Fassina, A., & Pastré, P. (2007). As competências profissionais e seu desenvolvimento. Em P. Falzon (Org.), Ergonomia (pp. 175-192). São Paulo: Blucher

WOOD JR, T. FORDISMO, TOYOTISMO E VOLVISMO: OS CAMINHOS DA INDÚSTRIA EM BUSCA DO TEMPO PERDIDO. RAE. Revista de Administração de Empresas, São Paulo, v. 32, p. 6-18, 1992. <http://www.scielo.br/pdf/rae/v32n4/a02v32n4.pdf>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARBOSA, Livia. Meritocracia e sociedade brasileira. Rev. adm. empres., São Paulo , v. 54, n. 1, p. 80-85, Feb.2014. Available from http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75902014000100008&lng=en&nrm=iso

DAVEL, Eduardo; MACHADO, Hilka Vier. A dinâmica entre liderança e identificação: sobre a influência consentida nas organizações contemporâneas. Rev. adm. contemp., Curitiba, v. 5, n. 3, p. 107-126, Dec. 2001. Available from http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-65552001000300006&lng=en&nrm=iso

GAULEJAC, V. Gestão como doença social: ideologia, poder gerencialista e fragmentação social. São Paulo: Idéias e Letras, 2007.

LEITE, M.(2009). "El trabajo y sus reconfiguraciones: Las nuevas condiciones de trabajo discutidas a partir de conceptos y realidades". En Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo, Año 13, No. 14 (pp. 7-34). <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/226937>

LEPLAT, J.; CUNY, X. O campo da psicologia do trabalho. In: LEPLAT, J.; CUNY, X. Introdução à psicologia do trabalho. Lisboa, FCG, 1977

WISNER, A. Inteligência no trabalho: textos selecionados em ergonomia. São Paulo: Fundacentro, 1994.

Aprovado no Colegiado de Curso em: ____ / ____ / ____

Luiz Gonzaga Chiavegato Filho
Professor responsável
(Carimbo)

Coordenador do Curso
(Carimbo)